

Obchodní podmínky

Úvodní ustanovení

- Jazyková škola Quatro English s.r.o. poskytuje služby v oblasti výuky cizích jazyků.
- Jazyková škola se zavazuje poskytnout studentovi ve všech ohledech kvalitní výuku, student se zavazuje jazykové škole uhradit stanovené kurzovné.
- Přihláška do jazykových kurzů pro školní rok 2018/2019 je povinná pro všechny studenty a je považována za závaznou objednávku. Student se zavazuje, že data v ní uvedená jsou pravdivá. Pokud dojde k jejich změně během školního roku, je student povinen je co nejdříve nahlásit (obzvláště změny telefonního čísla – pro případné náhlé zrušení plánované lekce jazykovou školou, popř. emailu – pro zaslání faktury).

Obecné informace

- Výuka probíhá ve dvou typech kurzů – individuálním a skupinovým. Toto se týká jak kurzů pro dospělé, tak kurzů pro děti. Skupinové kurzy se dále dělí na skupinu 2,3 a 4 a více studentů, od čehož se dále odvíjí cena kurzovného, informace o ceně viz níže.
- Pokud není domluveno jinak, probíhá kurz 1x týdně v domluvené délce 90 minut. U některých dětských kurzů je to 1x týdně v délce 45 minut.
- Pokud není uvedeno jinak (příprava k maturitě, individuální kurzy) zahrnují skupinové kurzy (skupina 2 studentů; skupina 3, skupina 4 a více studentů) 38 vyučovacích lekcí (19 v obou školních pololetích); výuka začíná ve druhém zářijovém týdnu a končí na konci června.
- Individuální kurzy začínají a končí kdykoliv během roku v závislosti na požadavku studenta.
- Výuka žádného typu kurzu neprobíhá ve dnech státních svátků a o Vánocích. V době školních podzimních, pololetních, jarních a velikonočních prázdnin výuka probíhá beze změn.

Přihlášení do kurzu

- Termíny jazykových kurzů jednotlivých jazyků nejsou vypisovány dopředu, nýbrž jsou voleny v závislosti na přání studentů.
- Informace o probíhajících či nově otevíraných kurzech je možné obdržet na telefonním čísle 775 330 733 či emailu koordinatorka@quatro.cz.
- Pro případ vyjádření zájmu o jazykový kurz jsme k dispozici na výše uvedeném telefonním čísle a emailové adrese info@quatro.cz. Další možností je poptávkový formulář, který je k dispozici na webových stránkách www.quatro.cz v sekci OBJEDNÁVKA KURZŮ.
- Po domluvě konkrétního termínu kurzu s naší koordinátorkou je studentovi na první hodině lektorem předána přihláška ke studiu v naší jazykové škole. Pokud je student spokojen s vybraným kurzem, vyplní přihlášku a odevzdá ji lektorovi. Pokud má student zájem vyzkoušet jiný kurz, přihlášku nevyplní a zažádá na již uvedeném kontaktu o další nabídku kurzů.

Cena, platba, fakturace

- Cena kurzu je uvedena na webové stránce jazykové školy www.quatro.cz a zohledňuje jednotlivé pobočky, typ skupiny (individuální/skupinová výuka) a zaměření jazykového kurzu (např. příprava na CAE, dětské kurzy atd.)
- Cena zahrnuje služby lektora, pronájem výukových prostor, kopie doplňkových materiálů k výuce, občerstvení.
- Učebnice a CD jsou studentům půjčovány **zdarma**, na konci školního roku je třeba je neprodleně vrátit. Pokud tak student neučiní do 31.7., může jazyková škola žádat náhradu v plné výši pořizovací ceny učebnice nebo CD.
- Skupinové kurzy jsou fakturovány předem, tzn. student si „předplácí“ buď jedno pololetí či celý školní rok (uvede do přihlášky).
- Cenu kurzovného lze rozdělit do 3 či 5 splátek. U 3 splátek je navýšení ceny 3%, u 5 splátek je to 5%
- Individuální kurzy jsou fakturovány zpětně dle docházky, obvykle po 2 měsících či po domluvě, email: fakturace@quatro.cz
- Fakturu je možné vystavit na firmu (např. zaměstnavatele studenta). V tomto případě je nutné do přihlášky uvést IČ a název firmy. Student tímto prohlašuje, že je s majitelem uvedené firmy domluven

na proplacení kurzovného. V případě, že uvedená firma odmítne kurzovné uhradit, bude částka kurzovného požadována po studentovi.

- Faktura je zaslána v elektronické podobě na emailovou adresu studenta, která je uvedená na přihlášce. V případě skupinových kurzů bude faktura zaslána nejpozději do dvou měsíců od začátku docházky studenta. V případě individuálních kurzů je faktura zasílána zpětně vždy za cca. 2 předchozí měsíce docházky na jazykové kurzy.
- V případě nedodržení splatnosti kurzovného může jazyková škola dočasně omezit studentovi účast na kurzu do doby, než budou vzniklé závazky vyrovnány.
- Slevy:
 - 1) Pokud student pokračuje ve studiu z předchozího školního roku, či už v jazykové škole někdy studoval, je mu automaticky poskytnuta sleva 5%.
 - 2) Rodinní příslušníci mají nárok na jednorázovou slevu ve výši 200 Kč.
 - 3) Další slevy nabízíme při včasném přihlášení na nový školní rok, aktuální informace jsou uvedené na webových stránkách školy a v e-mailu, který je studentům rozeslán na konci školního roku.

Nepřítomnost

- U skupinových kurzů není nutné svou nepřítomnost lektorovi předem hlásit. U tohoto typu kurzu není jakákoliv absence důvodem k vrácení nebo snižování školného.
- V případě nutnosti předčasného ukončení kurzu může za studenta kurzovné čerpat náhradní účastník, pokud jeho jazykové znalosti odpovídají úrovni dané skupiny.
- Důvodem k vrácení nebo snižování školného je pouze dlouhodobá doložitelná nemoc studenta.
- Studenti individuálních kurzů mají možnost hodinu předem zrušit. Pokud se student omluví lektorovi (email, sms), popřípadě koordinátorovi jazykových kurzů (koordinatorka@quatro.cz, tel: 775 330 733) minimálně 24 hodin před začátkem dané lekce, nebude mu poté tato lekce účtována. V případě, že tuto dobu nedodrží, je mu lekce naúčtována (popřípadě je možno za sebe poslat náhradu – např. jiný člen rodiny). Kurz by neměl být rušen často kvůli blokování učebny (docházka minimálně 50% každý měsíc). Jazyková škola si vyhrazuje právo účtovat zrušené hodiny, pokud student pravidelně ruší více jak 50% v daném měsíci.
- V případě zrušení termínu konání kurzu ze strany jazykové školy (např. náhlá nemoc lektora), obdrží tuto informaci student pokud možno co nejdříve formou SMS, telefonického hovoru či emailu. Tento zrušený termín kurzu nebude účtován.

Reklamac

V případě, že je student s čímkoliv nespokojen (např. způsob výuky lektora, metodický obsah kurzu, organizace kurzu a další), je třeba, aby neprodleně kontaktoval pracovníka jazykové školy (koordinatorka@quatro.cz, tel. 775 330 733), který mu pomůže tuto situaci vyřešit. Na zpětné reklamace nebude brán zřetel.

Storno podmínky

- Pokud je objednávka kurzu stornována nejpozději do 5 pracovních dnů před zahájením kurzu, účtuje se poplatek ve výši 500 Kč.
- Pokud se student rozhodne ukončit účast v kurzu během prvních dvou týdnů výuky, účtuje se poplatek ve výši 1000 Kč.
- Pokud se student rozhodne ukončit účast v kurzu do 6 týdnů od zahájení výuky, účtuje se poplatek ve výši 50% částky kurzovného.
- Pokud se student rozhodne ukončit účast v kurzu po 6 a více týdnech od zahájení výuky, účtuje se poplatek ve výši 100% částky kurzovného.
- Kurzovné nelze přenést na jiné období.
- Tyto podmínky se vztahují i na studenty, kteří do kurzu nastoupili až v jeho průběhu.

Bonusy

- Student může na vyžádání obdržet OSVĚDČENÍ O ABSOLVOVÁNÍ JAZYKOVÉHO KURZU. Podmínkou je minimální docházka 70% u skupinového kurzu za školní rok. U individuálních kurzů studenti obdrží osvědčení s počtem absolvovaných hodin.

- Naši studenti mohou v únoru zdarma absolvovat zkoušky nanečisto, kde si dle požadavku vyzkouší Cambridge jazykovou zkoušku KET, PET, FCE, CAE.
- Pro děti zdarma organizujeme besídky s rodilými mluvčími (např. Christmas party with Santa Claus).
- Studenti mají právo na vypůjčení zjednodušené cizojazyčné četby (AJ, NJ, FJ, ŠJ, RJ, IJ) v úrovních A0 – C1. Tato služba je pro všechny studenty naší jazykové školy zdarma.